

Справка

по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность работой ДОУ»
в БДОУ СМО «Детский сад 20»

от 28 апреля 2025 г.

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации с 21 по 25 апреля 2025 года во всех возрастных группах проводилось анкетирование родителей. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

В анкетировании приняли участие 193 родителей (законных представителей). Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения.

№	Вопросы для родителей	Количество ответов «Да»	Количество ответов «Нет»	Количество ответов «Не знаю»
1.	Известно ли Вам о введении нового нормативного документа в области дошкольного образования - Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО) в практику работы дошкольных образовательных организаций?	190	3	
2.	Ознакомлены ли Вы с содержанием Федеральной образовательной программы дошкольного образования?	192	1	
3.	При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях детского сада?	189	4	
4.	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (оцените по пятибалльной шкале)	189 респондентов оценили на 5 баллов		
5.	Пользовались ли Вы официальным сайтом детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?	188	5	
6.	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? (оцените по пятибалльной шкале)	188 респондентов оценили на 5 баллов		
7.	Удовлетворяет ли Вас стиль общения сотрудников с Вами и Вашими детьми?	189		4
8.	Имеете ли Вы возможность обсудить с педагогами успехи вашего ребёнка?	188		5
9.	Обсуждают ли воспитатели с Вами различные вопросы, касающиеся пребывания вашего ребёнка в ДОУ? (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т.д.)	191	1	1
10.	Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, принимать участие в совместных мероприятиях, участвовать в общественном управлении?	187	4	2
11.	Удовлетворяют ли Вас формы работы педагогов с родителями?	189		4
12.	Удовлетворяет ли Вас качество дошкольного образования, получаемого вашим ребенком в ДОУ?	191		2

13.	Уверены ли Вы, что вашему ребенку нравится посещать детский сад?	186		7
14.	Удовлетворяет ли Вас качество дополнительных образовательных услуг, предоставляемых ДООУ?	185		8
15.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое состояние ДООУ?	172	3	18
	ИТОГО:	97%	1%	2 %

По результатам анкетирования родителей, выявлено, что 97% родителей, из числа опрошенных, удовлетворены деятельностью дошкольного учреждения.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 89% родителей, 9% - затруднились ответить, 2% - выбрали ответ нет. Многие родители озвучили, что хотели бы видеть более широкий спектр игровых пособий, игрушек, ТСО.

На вопрос «Уверены ли Вы, что вашему ребенку нравится посещать детский сад?» затруднились в ответах 7 родителей, в основном это родители детей раннего возраста.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

99% родителей удовлетворены качеством дошкольного образования, предоставляемого в детском саду.

91% имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

Многие родители в последнем пункте вместо предложений выразили благодарность коллективу детского сада, отметили сильный, творческий педагогический коллектив. Выразили благодарность за работу в области патриотического воспитания детей, обогащения развивающей среды. Стоит обратить внимание, что многие родители готовы принимать участие в совместных мероприятиях и участвовать в общественном управлении.

В основном от родителей поступили следующие предложения: замена асфальтового покрытия на территории детского сада, оборудование входов видеосвязью, ремонт забора, увеличить освещение, так же родителей волнует наличие мусорных контейнеров вблизи детского сада.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДООУ с семьей позволил выявить следующие предложения: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации, рекламирование сайта детского сада с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении. Таким образом, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми детским садом, следует считать позитивными.

Зам. Заведующего по ВМП



Н.В. Судакова